

## Regulamin Serwisu EnneagramCoach.pl

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin można utrwalić, pozyskać i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie go w formacie pdf ze strony internetowej <https://www.enneagramcoach.pl> i zapisanie w pamięci komputera albo innego urządzenia końcowego. Nieodpłatną aplikację do przeglądania plików w formacie PDF można pobrać ze strony <http://get.adobe.com/reader/>
  2. Wydanie Regulaminu jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”.
  3. Niezależnie od postanowienia 1.2 powyżej, wydanie Regulaminu stanowi również realizację obowiązków określonych w art. 12 ust. 1 ustawy z 30. maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683), zwanej dalej „Ustawą o prawach konsumenta”.
  4. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Serwisu i określa zasady korzystania z Serwisu oraz warunki świadczenia Usług elektronicznych, a także zasady i tryb zawierania Umów na odległość z Klientem za pośrednictwem Serwisu.
2. Zatwierdzenie Regulaminu poprzez odznaczenie właściwego pola (checkbox) w Serwisie oznacza wyrażenie woli korzystania z Serwisu oraz jest warunkiem koniecznym zawarcia umowy/ów o świadczenie Usług elektronicznych oraz Umów na odległość za pośrednictwem Serwisu.

### II. Definicje

3. Nazwom występującym w Regulaminie zapisanym z wielkiej litery nadaje się następujące znaczenie:
- 3.1 Informacja handlowa – informacja handlowa, w rozumieniu Ustawy,
  - 3.2 Serwis- strona internetowa dostępna pod adresem: <https://www.enneagramcoach.pl>,
  - 3.3 Regulamin – niniejszy dokument,
  - 3.4 Administrator – **The Shift House Sp. z o.o.**, KRS:0000912370, NIP: 1133037592, REGON: 389526203, z siedzibą pod adresem ul. Niekłańska 35/1, 03-924 Warszawa, Polska, adres e- mail: kontakt@enneagramcoach.pl
  - 3.5 Użytkownik – podmiot, który zaakceptował Regulamin i wypełnił formularz kontaktowy dostępny w Serwisie lub wypełnił formularz Zamówienia lub zamówił Newsletter,
  - 3.6 Usługa elektroniczna – a) umożliwienie nawiązania kontaktu z Administratorem poprzez udostępnienie w Serwisie formularza kontaktowego, b) umożliwienie składania Zamówień, c) zamówienie Newslettera.
  - 3.7 Polityka prywatności Serwisu- kompleksowa regulacja wydana przez Administratora dotycząca przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkowników i innych osób korzystających z Serwisu oraz technologii śledzących, w szczególności plików cookies zastosowanych w Serwisie,
  - 3.8 Newsletter- informacje o nowościach, promocjach czy aktualnościach możliwe do zamówienia przez Użytkownika, Newsletter wysyłany jest na ujawniony przez Użytkownika adres e- mail,
4. Serwis.
- 4.1 Serwis jest prowadzony przez Administratora i stanowi jego własność.

4.2 Serwis skierowany jest zarówno do Użytkowników, jak i osób które nie są Użytkownikami, ale chcą zapoznać się z treścią zamieszczoną w Serwisie.

### **III Kontakt ze Sprzedawcą**

1. Adres Administratora: **The Shift House Sp. z o. o.**, [KRS:0000912370](#), [NIP: 1133037592](#), [REGON: 389526203](#), ul. Niekańska 35/1, 03-924 Warszawa, Polska.
2. Adres e-mail Administratora: [kontakt@enneagramcoach.pl](mailto:kontakt@enneagramcoach.pl)
3. Numer telefonu Administratora: +48 577733783
4. Użytkownik może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
5. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-16:00

### **IV Wymagania techniczne**

10. Do korzystania z Serwisu, w tym korzystania z Usług elektronicznych, niezbędne są:
  - 10.1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i prawidłowo skonfigurowaną najnowszą wersją przeglądarki internetowej spośród: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari
  2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
  3. włączona obsługa plików cookies,
  4. Administrator nie gwarantuje prawidłowego działania Serwisu, jeśli Użytkownik nie spełni warunków określonych w pkt 10.1- 10.3 powyżej.

### **V Rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

- 11.1. Usługi elektroniczne oferowane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu polegają na bezpłatnym umożliwieniu:
  - 11.1.1 Wypełnienia formularza kontaktowego,
  - 11.1.2 Zamówienia Newslettera,
  - 11.1.3 Dostępu do materiałów dostępnych w Serwisie.
- 11.2 Do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych dochodzi z chwilą kliknięcia w przycisk „Wyślij wiadomość” lub „Zapisz się do Newslettera” po uprzednim zatwierdzeniu przez Użytkownika Regulaminu i Polityki Prywatności Serwisu.
- 11.3 Administrator zobowiązany jest do zrealizowania Usług w terminie do 2 dni roboczych.
- 11.4 Stosowane przez Administratora systemy i aplikacje zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Tym niemniej Użytkownik powinien być świadomy, że korzystanie z Usług wiąże się z korzystaniem z publicznej sieci telekomunikacyjnej, co może skutkować ryzykiem zagrożenia prywatności Użytkownika.
- 11.5 Zabrania się udostępniania przez Użytkownika jakichkolwiek treści niezgodnych z przepisami, naruszającymi dobre obyczaje bądź zasady współżycia społecznego.

## **VIII Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.**

12. Warunki zawarcia umowy o Usługi elektroniczne:
  - 12.1 Umowę o Usługi elektroniczne mogą zawrzeć osoby, które podały swój adres e-mail w formularzu kontaktowym lub Formularzu Zamówienia lub zamówieniu Newslettera oraz zaakceptowały Regulamin i Politykę prywatności Serwisu,
  - 12.2 Zabrania się udostępniania adresów e-mail oraz numerów telefonów, którymi Użytkownik nie ma prawa dysponować.
13. Warunki rozwiązania Umowy:

Umowa może być rozwiązana:

  - 13.1 Na żądanie Użytkownika, w każdym czasie;
  - 13.2 Przez Administratora, w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wymaganych przez Regulamin.
14. Administrator zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia Serwisu.
15. Administrator może publikować wtyczki i linki do innych stron i serwisów internetowych. Korzystając z takiej wtyczki czy linku, Użytkownik przechodzi na stronę należącą do innego właściciela.

## **X Ochrona danych osobowych**

16. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”), jest Administrator.
17. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
  - 17.1 Zawierania i realizacji Usług elektronicznych,
  - 17.2 Nawiązywania i utrzymywania relacji handlowych,
  - 17.3 Ewentualnej obsługi reklamacji i innych roszczeń, tj. ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami wynikającymi z prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej,
18. Więcej informacji dotyczących zasad ochrony danych osobowych (w tym podstaw przetwarzania danych osobowych) Użytkowników można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

## **XI. Prawa autorskie**

19. Zawartość Serwisu, w tym układy treści, a także poszczególne części Serwisu, w szczególności: materiały pisemne, zdjęcia, grafika, filmy korzystają z ochrony udzielanej przez przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. 2017, poz. 880 ze zm.). Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich i praw do wizerunków osób ukazanych na zdjęciach i w filmach pod rygorem odpowiedzialności cywilnoprawnej oraz karnej wynikającej z przepisów tej ustawy.
20. Można korzystać z materiałów zawartych w Serwisie w zakresie własnego dozwolonego użytku osobistego.
21. Wykorzystanie tekstów i filmów zawartych w Serwisie w innym celu, niż określony w ust. 24 nie wymaga zgody Administratora pod warunkiem umieszczenia na każdej kopii imienia i nazwiska autora danego materiału i informacji w następującym brzmieniu „Materiał pochodzi z serwisu stowarzyszenieanimopl”.

22. Wykorzystanie zdjęć i grafik zawartych w Serwisie w zakresie wykraczającym poza cel określony w ust. 24 wymaga uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

#### **XIV. Zmiana Regulaminu**

23. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
24. O treści zmian Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani przez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu nowego brzmienia Regulaminu.
25. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu opublikowania Regulaminu w nowym brzmieniu w Serwisie. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia opublikowania Regulaminu w nowym brzmieniu w Serwisie Użytkownik nie oświadczy, że rezygnuje z Usług z powodu braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

#### **XV. Postanowienia końcowe**

26. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, Ustawy, Ustawy o prawach konsumenta, RODO.
27. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo polskie sądy powszechne.
28. Tytuły jednostek redakcyjnych Regulaminu mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.